

	Título: COMUNICAÇÃO	
	Palavra-chave: COMUNICAÇÃO	Código: PR 08
	Elaboração: MICHAEL, N.; PEREIRA, G. R.	Versão: 01
	Revisão: PEREIRA, G.R; WACHHOLZ, F.D; ZANELLA, G.	
	Aprovação: COMA	

1 Objetivo

Definir a comunicação da FURB para o Sistema de Gestão Ambiental, estabelecendo procedimentos para: comunicação interna entre os vários níveis da organização; recebimento, documentação e resposta à comunicações pertinentes das partes interessadas externas; comunicação externa.

2 Referências

NBR ISO 14001 (item 4.2 e 4.4.3)
Política Ambiental da FURB (Resolução 14/2000)

3 Terminologia

Comunicação interna: troca de informações organizada entre os diversos níveis e funções da FURB.

Comunicação externa: informações entre a FURB e o público externo.

Partes interessadas: indivíduo ou grupo interessado afetado pelo desempenho ambiental da FURB.

Relatório de desempenho ambiental: documento que apresenta o desempenho ambiental da FURB e a adequação e eficácia do SGA.

4 Usuários

Este procedimento destina-se ao uso da: Assessoria de Imprensa, COPLAN e DPC.

5 Responsabilidades

COMA - aprovar as informações a serem divulgadas e orientação quanto a solicitação dos serviços.

Assessoria de Imprensa – apontar soluções de comunicação para o SGA nas áreas de jornalismo e relações públicas.

COPLAN – assessorar nas questões relacionadas ao marketing do SGA.

DPC – auxiliar na organização de exposições e atividades culturais

6 Descrição

A comunicação interna e externa de informações do SGA e informações ambientalmente importantes é realizada através dos seguintes meios:

6.1 Entrevistas

6.2 Participação e promoção de eventos

6.3 Campanhas e Peças Gráficas

6.4 Clipagem

6.5 Relatórios de desempenho ambiental: produzir, divulgar e arquivar, anualmente, um relatório do desempenho ambiental da FURB, conforme PO 08.01.

6.6 Respostas a partes interessadas

6.7 Lista de discussão

Estão habilitados para representar o SGA, o Coordenador do Meio Ambiente e os Coordenadores dos programas ambientais.

Uma cópia da **Política Ambiental da FURB** é publicada em todos os espaços físicos da instituição.